

ALGEMENE VOORWAARDEN SALON CARYL  
Winhofflaan 17 – 7631 HX Ootmarsum  
Timmermansweg 33 -7433 BK Schalkhaar  
T. 06- 491 147 89

### **1. Algemeen**

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Salon Caryl en de klant waarop Salon Caryl deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

#### **2. Inspanningen schoonheidssalon**

2.1. De schoonheidsspecialisten of leerlingen van Salon Caryl zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan degene die de behandeling uitvoert worden verteld.

2.3. De schoonheidsspecialisten of leerlingen van Salon Caryl zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat degene die de behandeling uitvoert is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2.4. De schoonheidsspecialisten of leerlingen van Salon Caryl zullen de klant inlichten over eventuele financiële consequenties van wijzigingen van de behandeling.

### **3. Afspraken**

3.1. De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Salon Caryl melden, dit kan telefonisch, via voicemail, whatsapp en email.

3.2. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Salon Caryl 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant factureren.

3.3. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste of leerling de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.

3.4. Indien de klant meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en 50% van het honorarium van de behandeling aan de klant factureren.

3.5. Salon Caryl op haar beurt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

3.6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### **4. Persoonsgegevens & privacy**

4.1. De klant voorziet de schoonheidsspecialiste voor of bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

4.2. Salon Caryl neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.

4.3. Salon Caryl behandelt en beveiligt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de AVG, zie ook onze privacyverklaring

4.4. Salon Caryl zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden.

4.5. De schoonheidsspecialisten of leerlingen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.

4.6. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4.7. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **5. Betaling**

- 5.1. Salon Caryl vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon.
- 5.2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- 5.3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- 5.4. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pin te voldoen.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Salon Caryl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialisten of leerlingen van Salon Caryl zijn uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- 6.2. Salon Caryl is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de salon.

## **7. Klachten**

- 7.1. Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van Salon Caryl.
- 7.2. Salon Caryl moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
- 7.3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Salon Caryl de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.
- 7.4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Salon Caryl het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.

## **8. Garantie**

8.1. Salon Caryl geeft de klant een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De klant op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialisten of leerlingen over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
- De klant andere producten dan door de schoonheidsspecialisten of leerlingen geadviseerde producten heeft gebruikt;
- De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- De klant de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialisten of leerlingen heeft gebruikt;
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

## **10. Beschadiging en/of diefstal**

10.1. Salon Caryl heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

10.2. Salon Caryl meldt diefstal altijd bij de politie.

## **11. Behoorlijk gedrag**

11.1. De klant behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

11.2. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, hebben de

schoonheidsspecialisten of leerlingen van Salon Caryl het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgave van redenen.

11.3. Bij Salon Caryl wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten en volgens de richtlijnen van de GGD.

11.4. Er wordt van de klant verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

## **12. Recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Salon Caryl en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Salon Caryl [www.saloncaryl.nl](http://www.saloncaryl.nl) en zijn ook in de salon verkrijgbaar

## **13. Tot slot, algemene informatie**

13.1 Op e-mail en whatsappberichten wordt binnen 24 uur gehoor gegeven

13.2 Reserveren van uw behandelingen is gewenst om ervoor te zorgen dat er voldoende tijd is om uw wensen in te plannen

13.3 Om rust in de salon te garanderen zijn wij niet altijd in de gelegenheid om de telefoon te beantwoorden. U kunt een voicemailbericht achterlaten en vervolgens neem ik z.s.m. contact met u op. Tevens is het mogelijk om een bericht of whatsappbericht te sturen.

13.4 Heeft u een gepland, maar is er onverwachts iets tussen gekomen? Graag hoor ik dit minimaal 24 uur van te voren. Behandelingen die tot 24 uur voordien worden afgezegd of bij het niet op komen dagen van behandelingen wordt 50% van de kostprijs in rekening gebracht.

13.5 Bio-ORIGINAL – AFSLANKEN Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit onjuistheden in de informatie, het gevolg van handelen en/of beslissingen gebaseerd op de inhoud van deze website of anderszins. Raadpleeg bij twijfel altijd een deskundige (arts, therapeut etc).